

**Adatkezelési tájékoztató**  
**a Grossmann-ház által nyújtott szolgáltatások igénybevételével kapcsolatban végzett**  
**adatkezelésekről**

**1. Az adatkezelő megnevezése és elérhetőségei**

UD TUTI NONPROFIT Kft

- Székhely: 4028 Debrecen, Kassai út 26.
- Posta cím: 4028 Debrecen, Kassai út 26.
- E-mail cím: info@grossmannhaz.hu
- Telefonszám: +36 30 375 9143

**2. Adatkezelésre vonatkozó jogszabályok**

A Grossman Ház adatkezelésére az alábbi jogszabályi rendelkezések vonatkoznak:

- A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 rendelet (a továbbiakban: GDPR).

**3. Az adatkezelő által végzett adatkezelések**

**3.1. A Grossmann-házban megrendezésre kerülő rendezvényekre a [www.grossmannhaz.hu](http://www.grossmannhaz.hu) honlapon történő regisztrációval összefüggő adatkezelés**

**3.1.1 Az adatkezelés célja:** A Grossmann-ház honlapján regisztrációs felületen keresztül rendezvényekre (pl. tanácskozások,) történő regisztrációk nyilvántartása

**3.1.2 Kezelt adatok köre:** Az adatkezelés során az alábbi személyes adatokat kezeljük:

- Résztvevő neve
- E-mail cím
- Telefonszám
- Jelenlegi munkahely megnevezése
- Cég megnevezése (ha releváns) Beosztás

Tájékoztatjuk, hogy az egyes rendezvényekkel kapcsolatban végzett adatkezelési tevékenységekről részletesebb információ az Ön által kiválasztott rendezvény [www.grossmannhaz.hu](http://www.grossmannhaz.hu) oldalról elérhető oldalán található.

**3.1.3 Az adatkezelés jogalapja:** Az érintett hozzájárulása [a GDPR szerinti jogalap pontos megjelölése: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont].

**3.1.4 Az adatkezelés időtartama:** A hozzájárulás visszavonásáig, az adatbázisból történő törlés kéréséig. A rendezvény befejezését követően az adatkezelő a személyes adatokat haladéktalanul törli az adatbázisából.

**3.1.5 Hozzáféréssel rendelkezők köre:** A Mádi Bor Akadémia és a Grossmann-ház adminisztrátor jogosultsággal rendelkező munkatársai.

### 3.1.6. Adattovábbítás: Mádi Bor Akadémia

## **3.2. A Grossmann-házban megrendezésre kerülő rendezvényekre telefonon történő regisztráció**

3.2.1 *Az adatkezelés célja:* A Grossmann-ház [www.grossmannhaz.hu](http://www.grossmannhaz.hu) honlapján közzétett rendezvényekre (pl. tanácskozások,) a honlapon közzétett telefonszámon történő regisztrációk nyilvántartása.

3.2.2 *Kezelt adatok köre:* Az adatkezelés során az alábbi személyes adatokat kezeljük:

- Résztvevő neve
- E-mail cím
- Telefonszám
- Jelenlegi munkahely megnevezése
- Cég megnevezése (ha releváns)
- Beosztás

3.2.3 *Az adatkezelés jogalapja:* Az érintett hozzájárulása [a GDPR szerinti jogalap pontos megjelölése: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont].

3.2.4 *Az adatkezelés időtartama:* A hozzájárulás visszavonásáig, az adatbázisból történő törlés kéréséig. A rendezvény befejezését követően az adatkezelő a személyes adatokat haladéktalanul törli az adatbázisából.

3.2.5 *Hozzáféréssel rendelkezők köre:* A Mádi Bor Akadémia és a Grossmann-ház adminisztrátor jogosultsággal rendelkező munkatársai.

### 3.2.6. Adattovábbítás: Mádi Bor Akadémia

## **3.3. A Grossmann-házban megrendezésre kerülő rendezvényekre e-mailben történő regisztráció**

3.3.1 *Az adatkezelés célja:* A Grossmann-ház [www.grossmannhaz.hu](http://www.grossmannhaz.hu) honlapján közzétett rendezvényekre (pl. tanácskozások,) [info@grossmannhaz.hu](mailto:info@grossmannhaz.hu) elektronikus levélcímre érkező regisztrációk nyilvántartása

3.3.2 *Kezelt adatok köre:* Az adatkezelés során az alábbi személyes adatokat kezeljük:

- Résztvevő neve
- E-mail cím
- Telefonszám
- Jelenlegi munkahely megnevezése
- Cég megnevezése (ha releváns)
- Beosztás

3.3.3 *Az adatkezelés jogalapja:* Az érintett hozzájárulása [a GDPR szerinti jogalap pontos megjelölése: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont].

3.3.4 *Az adatkezelés időtartama:* A hozzájárulás visszavonásáig, az adatbázisból történő

törlés kéréséig. A rendezvény befejezését követően az adatkezelő a személyes adatokat haladéktalanul törli az adatbázisából.

*3.3.5 Hozzáféréssel rendelkezők köre:* A Mádi Bor Akadémia és a Grossmann-ház adminisztrátor jogosultsággal rendelkező munkatársai.

*3.3.6. Adattovábbítás:* Mádi Bor Akadémia

### ***3.4 A honlapon szállásfoglalásra ajánlatkérés céljából elektronikus Kapcsolat-felvételi űrlappal összefüggő adatkezelés***

*3.4.1 Az adatkezelés célja:* A szállásfoglalási célokból történő kapcsolatfelvétel

*3.4.2 Kezelt adatok köre:*

- Név
- E-mail cím
- Telefonszám

*3.4.3 Az adatkezelés jogalapja:* hozzájárulás [a GDPR szerinti jogalap pontos megjelölése: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont].

*3.4.4 Az adatkezelés időtartama:* A hozzájárulás visszavonásáig, az adatbázisból történő törlés kéréséig.

*3.4.5 Hozzáféréssel rendelkezők köre:* Az UD TUTI adatkezeléssel megbízott munkatársai

### ***3.5. Szállásfoglalással kapcsolatos adatkezelés***

*3.5.1. Az adatkezelés célja:* A honlapon közzétett telefonszámon vagy e-mail címen történő szállásfoglalás

*3.5.2. Kezelt adatok köre:*

- név
- telefonszám
- e-mail cím

*3.5.3 Az adatkezelés jogalapja:* szerződés [a GDPR szerinti jogalap pontos megjelölése: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont].

*3.5.4 Az adatkezelés időtartama:* A szerződés teljesítéséig

*3.5.5 Hozzáféréssel rendelkezők köre:* Az UD TUTI adatkezeléssel megbízott munkatársai

#### **3.5.1. Ajánlatkéréssel kapcsolatos adatkezelés**

*3.5.1.1. Az adatkezelés célja:*

Előzetes tájékoztató a szálloda által kínált szolgáltatásokról árakról. Az adatkezelő lehetőséget biztosít arra, hogy elektronikus úton ajánlatot kérjenek a vendégek. Az ajánlatot automatizált rendszer útján, a szabad kapacitásokra is figyelemmel adjuk meg.

#### *3.5.1.2. Az adatkezelés jogalapja:*

Az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges – GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont

#### *3.5.1.3. A kezelt személyes adatok köre:*

vezetéknév és keresztnév;

telefonszám;

e-mail cím;

szállóvendégek száma

#### *3.5.1.4. Az adatkezelés időtartama:*

Foglalás hiányában az adatok törlésre kerülnek.

#### *3.5.1.5. Hozzáféréssel rendelkezők köre:*

Az érintett által megadott személyes adatokat az UD TUTI Kft. munkatársai ismerhetik meg, akiket titoktartási kötelezettség és jogi felelősség terheli az e tevékenységük során megismert személyes adatok tekintetében.

#### *3.5.1.6. Adatfeldolgozó igénybevétele:*

Az online ajánlatkérő rendszer működtetéséhez az adatkezelő a Net Hotel Booking Kft. (8200 Veszprém, Boksa tér 1/A) RESnWEB online szállásfoglalási rendszerét veszi igénybe.

### **3.5.2. Online szállásfoglalás**

#### *3.5.2.1. Az adatkezelés célja:*

Szállásfoglalás, annak megkönnyítése, költségmentessé, hatékonyabbá tétele.

#### *3.5.2.2. Az adatkezelés jogalapja:*

Az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges; GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont

#### *3.5.2.3. A kezelt személyes adatok köre:*

vezetéknév és keresztnév; lakcím (ország, irányítószám, város, utca, házszám); telefonszám; e-mail cím; bankkártya száma, CVC kód, SZÉP-kártya adatok (azonosító, kártyán szereplő név).

#### *3.5.2.4. Az adatkezelés időtartama:*

A szerződés teljesítéséig

#### *3.5.2.5. Hozzáféréssel rendelkezők köre:*

Az érintett által megadott személyes adatokat az UD TUTI Kft. munkatársai ismerhetik meg, akiket titoktartási kötelezettség és jogi felelősség terheli az e tevékenységük során megismert személyes adatok tekintetében.

#### *3.5.2.6. Adatfeldolgozó igénybevétele:*

Az online ajánlatkérő rendszer működtetéséhez az adatkezelő a Net Hotel Booking Kft. (8200 Veszprém, Boksa tér 1/A) RESnWEB online szállásfoglalási rendszerét veszi igénybe.

### **3.5.3. Fizetés**

#### *3.5.3.1. Az adatkezelés célja:*

A szolgáltatás teljesítése,

#### *3.5.3.2. Az adatkezelés jogalapja:*

Az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges; GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont

#### *3.5.3.3. A kezelt személyes adatok köre:*

vezetéknev és keresztnév; bankkártya száma, CVC kód, SZÉP-kártya adatok (azonosító, kártyán szereplő név).

#### *3.5.3.4. Az adatkezelés időtartama:*

A foglalás szerinti tartózkodási dátum utolsó napját követő 5 év.

#### *3.5.3.5. Hozzáféréssel rendelkezők köre:*

Az érintett által megadott személyes adatokat az UD TUTI Kft. munkatársai ismerhetik meg, akiket titoktartási kötelezettség és jogi felelősség terheli az e tevékenységük során megismert személyes adatok tekintetében.

#### *3.5.3.6. Adatfeldolgozó igénybevétele:*

Az online ajánlatkérő rendszer működtetéséhez az adatkezelő a Net Hotel Booking Kft. (8200 Veszprém, Boksa tér 1/A) RESnWEB online szállásfoglalási rendszerét veszi igénybe.

### **3.5.4. Online bejelentkezés**

#### *3.5.4.1. Az adatkezelés célja:*

Praktikus és releváns információkkal, időjárás előrejelzéssel, programajánlatokkal, online bejelentkezési lehetőséggel igyekszünk segíteni a vendégeket az utazásuk előkészítésében és lerövidíteni a bejelentkezéssel töltött időt érkezéskor, ezért érkezésük előtt egy ún. pre-

arrival emailt küldünk nekik a szállással, az utazással és a programlehetőségekkel kapcsolatos információkról. A pre-arrival levél alapján a vendég online bejelentőlapot tölthet ki, amellyel a szálláshelyre való bejelentkezését gyorsíthatja meg érkezéskor.

#### *3.5.4.2. Az adatkezelés jogalapja:*

Az érintett hozzájárulása GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont

#### *3.5.4.3. A kezelt személyes adatok köre:*

Vezetéknév és keresztnév; Online bejelentőlap kitöltése esetén a következő adatokat is kezeli a szálláshely: személyazonosító okmány (személyi igazolvány, útlevél vagy jogosítvány) száma, állampolgárság, születési hely és dátum, a gépjármű rendszáma.

#### *3.5.4.4. Az adatkezelés időtartama:*

A hozzájárulás visszavonásáig.

#### *3.5.4.5. Hozzáféréssel rendelkezők köre:*

Az érintett által megadott személyes adatokat az UD TUTI Kft. munkatársai ismerhetik meg, akiket titoktartási kötelezettség és jogi felelősség terheli az e tevékenységük során megismert személyes adatok tekintetében.

#### *3.5.4.6. Adatfeldolgozó igénybevétele:*

Az online ajánlatkérő rendszer működtetéséhez az adatkezelő a Net Hotel Booking Kft. (8200 Veszprém, Boksa tér 1/A) RESnWEB online szállásfoglalási rendszerét veszi igénybe.

### **3.5.5. A szálláshely-szolgáltatást igénybe vevők bejelentkezésével kapcsolatos**

#### *.5.5.1. Az adatkezelés célja:*

A Turizmus tv. 9/H. § (1) bekezdése alapján a szálláshely-szolgáltató - az érintett és mások jogainak, biztonságának és tulajdonának védelme érdekében, továbbá harmadik országbeli állampolgárok és a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező személyek tartózkodására vonatkozó rendelkezések betartásának ellenőrzése céljából - a bejelentkezéskor a szálláshelykezelő szoftver útján a Kormány rendeletében kijelölt tárhelyszolgáltató által biztosított tárhelyen köteles rögzíteni a vendégek e törvényben meghatározott személyes adatait.

A szálláshelykezelő szoftver a szálláshely-szolgáltató által kötelezően használt olyan informatikai program, amely tartalmazza az adatküldő modult, okmányolvasóval kialakított kapcsolattal rendelkezik, alkalmas a Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ, valamint a tárhely számára adatok továbbítására.

#### *3.5.5.2. Az adatkezelés jogalapja:*

Jogi kötelezettség teljesítése – GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont, Turizmus tv. 9/H. § (1) bekezdés a), b), c) pont

#### *3.5.5.3. A kezelt személyes adatok köre:*

- a szálláshely-szolgáltatást igénybe vevő családi és utóneve, születési családi és utóneve, születési helye és ideje, neme, állampolgársága, anyja születési családi és utóneve,
- a szálláshely-szolgáltatást igénybe vevő személyazonosításra alkalmas okmányának, illetve útiokmányának azonosító adatai, harmadik országbeli állampolgár esetében a vízum vagy tartózkodási engedély száma, a beutazás időpontja és helye,
- a szálláshely igénybevételének kezdő és várható, valamint tényleges befejező időpontja.

A szálláshely-szolgáltató a személyes adatokat a szálláshelykezelő szoftverben az okmányolvasón keresztül rögzíti. Azokat az adatokat, amelyek rögzítése az okmányolvasón keresztül nem lehetséges, a szálláshely-szolgáltató manuális adatbevitel útján rögzíti a szálláshelykezelő szoftverben.

#### *3.5.5.4. Az adatkezelés időtartama:*

A szálláshely-szolgáltató a szálláshely-szolgáltatást igénybe vevő adatait a tudomására jutást követő első év utolsó napjáig.

#### *3.5.5.5. Hozzáféréssel rendelkezők köre*

Az érintett által megadott személyes adatokat az UD TUTI Kft. munkatársai ismerhetik meg, akiket titoktartási kötelezettség és jogi felelősség terheli az e tevékenységük során megismert személyes adatok tekintetében.

#### *3.5.5.6. Adattovábbítás*

A szálláshely-szolgáltató a Kormány rendeletében meghatározott műszaki előírásoknak megfelelő olyan szálláshelykezelő szoftvert alkalmaz, amely alkalmas arra, hogy a fent meghatározott adatokat a Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ részére továbbítsa a Turizmus tv. 9/I. § alapján. Az adattovábbítás szálláshelykezelő szoftver alkalmazásával - az adatküldő modul közreműködésével - elektronikus formában és titkosítottan történik a Rendelet 14/C. § (1) bekezdése alapján.

A szálláshely-szolgáltató regisztrációs száma: PA20009741.

#### *3.5.5.7. Adatfeldolgozó*

A Kormány a Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ üzemeltetőjeként a Magyar Turisztikai Ügynökség Zártkörűen Működő Részvénytársaságot (a továbbiakban: MTÜ) jelöli ki.

A tárhelyszolgáltató tevékenysége - a szálláshely-szolgáltató adatfeldolgozójaként - kizárólag az adat tárhelyen a Kormány rendeletében kijelölt titkosítási eljárást biztosító által titkosított formában történő tárolására és az adathoz - a szálláshely-szolgáltató és a

szálláshely-szolgáltató útján törvényben arra feljogosított személy vagy szerv számára - történő hozzáférés biztosítására terjed ki. A tárhelyszolgáltató a tárhelyen tárolt adatot nem ismerheti meg.

### **3.6. Számla kiállításával összefüggő adatkezelés**

#### *3.6.1. Az adatkezelés célja:*

A Grossmann-ház által nyújtott szolgáltatás díjának befizetéséről elektronikus számla kiállítása és megküldése a befizetőnek

#### *3.6.2. Kezelt adatok köre:*

- e-mail cím
- Vezetéknév, keresztnév
- Telefonszám
- Irányítószám, település, utca, házsám
- Számlázási név
- Számlázási cím
- Részvételi díj összege

#### *3.6.3. Az adatkezelés jogalapja:*

Jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont].

#### *3.6.4. Az adatkezelés időtartama:*

A számla kiállításához szükséges adatokat, bizonylatokat a számviteli törvény előírásainak megfelelően 8 évig tárolja.

#### *3.6.5. Hozzáféréssel rendelkezők köre:*

Az érintett által megadott személyes adatokat az UD TUTI Kft. munkatársai ismerhetik meg, akiket titoktartási kötelezettség és jogi felelősség terheli az e tevékenységük során megismert személyes adatok tekintetében.

#### *3.6.6. Adatfeldolgozó igénybevétele:*

Az online ajánlatkérő rendszer működtetéséhez az adatkezelő a Net Hotel Booking Kft. (8200 Veszprém, Boksa tér 1/A) RESnWEB online szállásfoglalási rendszerét veszi igénybe.

### **3.7. Hírlevél küldéssel összefüggő adatkezelés**

#### *3.7.1. Az adatkezelés célja:*

A szolgáltatásra feliratkozók tájékoztatása a Grossmann-ház eseményeiről, híreiről

#### *3.7.2. Kezelt adatok köre:*

- Név

**[?] E-mail cím**

*3.7.3 Az adatkezelés jogalapja:*

Az érintett hozzájárulása [a GDPR szerinti jogalap pontos megjelölése: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont].

*3.7.4 Az adatkezelés időtartama:* A hozzájárulás visszavonásáig

### ***3.8. A rendezvényeken képfelvételek készítésével és felhasználásával kapcsolatos adatkezelés***

*3.8.1 Az adatkezelés célja:*

A Grossmann-házban tartott rendezvényeken képfelvételek készítése és közzététele a [www.grossmannhaz.hu](http://www.grossmannhaz.hu) honlapon

*3.8.2. Az adatkezelés jogalapja:*

Az érintett hozzájárulása [a GDPR szerinti jogalap pontos megjelölése: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]

*3.8.3 A kezelt adatok köre:*

Az érintett képmása, ahol nem az egyedi ábrázolás a cél

*3.8.4. Az adatkezelés időtartama:*

A hozzájárulás visszavonásáig.

*3.8.5. Hozzáféréssel rendelkezők:*

Az UD TUTI Kft. adatkezeléssel megbízott munkatársai

*3.8.6. Adattovábbítás:* Forrásmegjelölés mellett a sajtóhír átvételét kezdeményező sajtóorgánumok számára.

### ***3.9. A rendezvényen tömegfelvételek készítésével és felhasználásával kapcsolatos adatkezelés***

*3.9.1. Az adatkezelés célja:*

A Grossmann-házban tartott rendezvényeken készült fotók készítése és közzététele a [www.grossmannhaz.hu](http://www.grossmannhaz.hu) honlapon

*3.9.2. Kezelt személyes adatok köre:*

Fénykép- és videofelvétel, melyen az érintett egyedileg nem beazonosítható.

*3.9.3. Adatkezelés jogalapja:*

Jogos érdek a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint.

*3.9.4. Adatkezelés időtartama:*

A szervezeti egység fennállásáig. Folyamatos.

*3.9.5. Hozzáféréssel rendelkezők köre:*

Az Adatkezelő adatkezeléssel megbízott munkatársai.

#### *3.9.6. Adattovábbítás:*

Forrásmegjelölés mellett a sajtóhír átvételét kezdeményező sajtóorgánumok számára.

### ***3.10. A Grossmann-házba gépkocsival történő belépéssel, parkolással kapcsolatos adatkezelés***

*3.10.1. Az adatkezelés célja:* a belépő gépjárművek parkolóhely szerinti nyilvántartása, parkoló lefoglalása, beállítás biztosítása

*3.10.2. Kezelt személyes adatok köre:*

rendszer, gépjármű típus, név

*3.10.3. Adatkezelés jogalapja:*

Jogos érdek a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint.

*3.10.4. Adatkezelés időtartama:*

A parkolási időtartam végéig, az eltávozás után törlésre kerülnek az adatok.

*3.10.5. Hozzáféréssel rendelkezők köre:*

Az Adatkezelő adatkezeléssel megbízott munkatársai.

*3.10.6. Adattovábbítás:*

Nem történik.

## **4. Az Ön jogai és a joggyakorlásra vonatkozó szabályok**

### *4.1 Tájékoztatáshoz való jog*

A GDPR 15. cikk (1) bekezdésének megfelelően, Ön tájékoztatást kérhet az Grossmann-ház által kezelt személyes adatokról. Ebben az esetben a Grossmann-ház az Ön által megjelölt elérhetőségére (e-mail cím, levelezési cím) továbbítja az alábbi információkat:

- milyen személyes adatokat kezelünk Önről;
- milyen adatkezelés célokból;
- kiknek továbbítjuk a személyes adatokat;
- az adatkezelés időtartama, illetve ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- Önt adatkezeléssel összefüggésben megillető jogokról;
- a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak címzett panasz benyújtásának jogáról.

### *4.2 Másolat kéréséhez való jog*

A GDPR 15. cikk (3)-(4) bekezdése alapján Ön másolatot kérhet az Grossmann-ház által kezelt személyes adatokról. Ebben az esetben a Grossmann-ház az Ön által megjelölt elérhetőségére (e-mail cím, levelezési cím) továbbítja azokat a személyes adatokat,

amelyeket Önről kezelünk.

#### *4.3 Helyesbítéshez való jog*

A GDPR 16. cikkének megfelelően, kérelmére az Ön kérésének megfelelően módosítjuk, pontosítjuk a személyes adatát.

#### *4.4 Törléshez való jog*

A 3.4. alpont szerinti adatkezelés esetében a GDPR 17. cikk (1) bekezdésével összhangban Ön kérheti, hogy töröljük a nyilvánosságra hozott személyes adatokat.

#### *4.5 Korlátozáshoz való jog*

Ön kérheti az adatkezelés korlátozását az alábbi esetekben:

- ha vitatja a személyes adatok pontosságát, akkor addig korlátozzuk az adatkezelést, amíg a Grossmann-ház ellenőrzi a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- a Grossmann-ház már nincs szüksége a személyes adatokra, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- amennyiben a tiltakozás jogát gyakorolja, akkor arra az időtartamra korlátozzuk az adatkezelést, amíg a kérelmének jogszerűségét megvizsgáljuk.

Az adatkezelés korlátozására irányuló kérelmében esetében azt is meg kell jelölni, hogy melyik okból kéri a korlátozást.

A Grossmann-ház az adatkezelés korlátozására irányuló kérelmét úgy teljesíti, hogy a személyes adatokat minden más személyes adattól elkülönítetten tárolja. Így például elektronikus adatállományok esetében külső adathordozóra kimentti, a papír alapú iratokat pedig külön mappában tárolja.

#### *4.6 Tiltakozás*

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozzon a jogos érdek mérlegelése alapján végzett adatkezelés ellen. Ebben a Grossmann-ház megvizsgálja az Ön vonatkozásában az érdekmérlegelés jogalapján végzett adatkezelését, és amennyiben megalapozottnak találja a kérelmét, töröljük a személyes adatait. A vizsgálatunkról Önt mindenképp tájékoztatni fogjuk.

#### *4.7 A joggyakorlás közös szabályai*

Az Grossmann Ház a kérelmét legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, amely legfeljebb két hónappal meghosszabbítható.

A kérelem megtagadása esetén a Grossmann-ház a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt a megtagadás indokairól, valamint arról, hogy panaszt nyújthat be a Hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

A Grossmann Ház fenntartja magának azt a jogot, hogy ha megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó személy kilétét illetően, akkor az érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérje. Ilyen esetnek tekinthető különösen az, ha az érintett a másolat kéréséhez való jogával él, amely esetben indokolt,

hogy a Grossmann-ház meggyőződjön arról, hogy a kérelem a jogosult személytől származik

#### **5. Az Ön jogérvényesítési lehetőségei**

Amennyiben az Ön megítélése szerint a Grossmann-ház adatkezelése nem felel meg a jogszabályi követelményeknek, akkor a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (Postacím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11. 1363 Budapest, Pf. 9., e-mail cím: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)) eljárását kezdeményezheti, illetve bírósághoz fordulhat.