

- a Grossman Házban megtartott rendezvényekre a honlapon keresztül lehet-e jelentkezni, van-e online regisztrációs felület?
- a Facebook oldalon csak hírt adtok a rendezvényekről vagy ott elhelyezésre kerülnek-e olyan linkek (szállásfoglalás, rendezvényekre történő jelentkezés), amely átvezet a honlapra?
- a Facebookon a rendezvényekről képet és videót is posztoltok? (az érintettek hozzájárulására lesz szükség, amennyiben nem tömegfelvétel készül és az érintett egyedileg beazonosítható lenne)
- a honlapon szállásfoglalás céljából ajánlatkérő link/online felület elhelyezésre kerül-e?
- szállást közvetlenül lehet-e a honlapon foglalni, vagy csak a Bookingon keresztül?
- lehet-e telefonon vagy e-mailen keresztül szállást foglalni, vagy ezeken az elérhetőségeken csak információt kaphat az érdeklődő?
- a honlapon megjelennek-e olyan képek/videók a rendezvényekről, ahol a résztvevők egyedileg beazonosíthatók vagy csak tömegfelvételek készülnek és kerülnek fel?

Adatkezelési tájékoztató

a Grossmann-ház által nyújtott szolgáltatások igénybevételével kapcsolatban végzett adatkezelésekről

1. Az adatkezelő megnevezése és elérhetőségei

UD TUTI NONPROFIT Kft

- Székhely: 4028 Debrecen, Kassai út 26.
- Posta cím: 4028 Debrecen, Kassai út 26.
- E-mail cím: info@grossmannhaz.hu
- Telefonszám: +36 30 375 9143

2. Adatkezelésre vonatkozó jogszabályok

A Grossman Ház adatkezelésére az alábbi jogszabályi rendelkezések vonatkoznak:

- A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 rendelet (a továbbiakban: GDPR).

3. Az adatkezelő által végzett adatkezelések

3.1. A Grossmann-házban megrendezésre kerülő rendezvényekre a www.grossmannhaz.hu honlapon történő regisztrációval összefüggő adatkezelés

3.1.1 Az adatkezelés célja: A Grossmann-ház honlapján regisztrációs felületen keresztül rendezvényekre (pl. tanácskozások,) történő regisztrációk nyilvántartása

3.1.2 Kezelt adatok köre: Az adatkezelés során az alábbi személyes adatokat kezeljük:

- Résztvevő neve
- E-mail cím
- Telefonszám
- Jelenlegi munkahely megnevezése
- Cég megnevezése (ha releváns) Beosztás

Tájékoztatjuk, hogy az egyes rendezvényekkel kapcsolatban végzett adatkezelési tevékenységekről részletesebb információ az Ön által kiválasztott rendezvény www.grossmannhaz.hu oldalról elérhető oldalán található.

3.1.3 Az adatkezelés jogalapja: Az érintett hozzájárulása [a GDPR szerinti jogalap pontos megjelölése: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont].

3.1.4 Az adatkezelés időtartama: A hozzájárulás visszavonásáig, az adatbázisból történő törlés kéréséig. A rendezvény befejezését követően az adatkezelő a személyes adatokat haladéktalanul törli az adatbázisából.

3.1.5 Hozzáféréssel rendelkezők köre: A Mádi Bor Akadémia és a Grossmann-ház adminisztrátor jogosultsággal rendelkező munkatársai.

3.1.6. Adattovábbítás: Mádi Bor Akadémia

3.2. A Grossmann-házban megrendezésre kerülő rendezvényekre telefonon történő regisztráció

3.2.1 Az adatkezelés célja: A Grossmann-ház www.grossmannhaz.hu honlapján közzétett rendezvényekre (pl. tanácskozások,) a honlapon közzétett telefonszámon történő regisztrációk nyilvántartása.

3.2.2 Kezelt adatok köre: Az adatkezelés során az alábbi személyes adatokat kezeljük:

- Résztvevő neve
- E-mail cím
- Telefonszám
- Jelenlegi munkahely megnevezése
- Cég megnevezése (ha releváns)
- Beosztás

3.2.3 Az adatkezelés jogalapja: Az érintett hozzájárulása [a GDPR szerinti jogalap pontos megjelölése: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont].

3.2.4 Az adatkezelés időtartama: A hozzájárulás visszavonásáig, az adatbázisból történő törlés kéréséig. A rendezvény befejezését követően az adatkezelő a személyes adatokat haladéktalanul törli az adatbázisából.

3.2.5 Hozzáféréssel rendelkezők köre: A Mádi Bor Akadémia és a Grossmann-ház adminisztrátor jogosultsággal rendelkező munkatársai.

3.2.6. Adattovábbítás: Mádi Bor Akadémia

3.3. A Grossmann-házban megrendezésre kerülő rendezvényekre e-mailben történő regisztráció

3.3.1 Az adatkezelés célja: A Grossmann-ház www.grossmannhaz.hu honlapján közzétett rendezvényekre (pl. tanácskozások,) info@grossmannhaz.hu elektronikus levélcímre érkező regisztrációk nyilvántartása

3.3.2 Kezelt adatok köre: Az adatkezelés során az alábbi személyes adatokat kezeljük:

- Résztvevő neve
- E-mail cím

- Telefonszám
- Jelenlegi munkahely megnevezése
- Cég megnevezése (ha releváns)
- Beosztás

3.3.3 *Az adatkezelés jogalapja:* Az érintett hozzájárulása [a GDPR szerinti jogalap pontos megjelölése: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont].

3.3.4 *Az adatkezelés időtartama:* A hozzájárulás visszavonásáig, az adatbázisból történő törlés kéréséig. A rendezvény befejezését követően az adatkezelő a személyes adatokat haladéktalanul törli az adatbázisából.

3.3.5 *Hozzáféréssel rendelkezők köre:* A Mádi Bor Akadémia és a Grossmann-ház adminisztrátor jogosultsággal rendelkező munkatársai.

3.3.6 *Adattovábbítás:* Mádi Bor Akadémia

3.4 A honlapon szállásfoglalásra ajánlatkérés céljából elektronikus Kapcsolat-felvételi űrlappal összefüggő adatkezelés

3.4.1 *Az adatkezelés célja:* A szállásfoglalási célokból történő kapcsolatfelvétel

3.4.2 *Kezelt adatok köre:*

- Név
- E-mail cím
- Telefonszám

3.4.3 *Az adatkezelés jogalapja:* hozzájárulás [a GDPR szerinti jogalap pontos megjelölése: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont].

3.4.4 *Az adatkezelés időtartama:* A hozzájárulás visszavonásáig, az adatbázisból történő törlés kéréséig.

3.4.5 *Hozzáféréssel rendelkezők köre:* Az UD TUTI adatkezeléssel megbízott munkatársai

3.5. Szállásfoglalással kapcsolatos adatkezelés

3.5.1. *Az adatkezelés célja:* A honlapon keresztül történő szállásfoglalás

3.5.2. *Kezelt adatok köre:*

- név
- telefonszám
- e-mail cím

3.5.3 *Az adatkezelés jogalapja:* szerződés [a GDPR szerinti jogalap pontos megjelölése: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont].

3.5.4 *Az adatkezelés időtartama:* A szerződés teljesítéséig

3.5.5 *Hozzáféréssel rendelkezők köre:* Az UD TUTI adatkezeléssel megbízott munkatársai

3.5.1. Ajánlatkéréssel kapcsolatos adatkezelés

3.5.1.1. Az adatkezelés célja:

Előzetes tájékozódás a szálloda által kínált szolgáltatásokról árakról. Az adatkezelő lehetőséget biztosít arra, hogy elektronikus úton ajánlatot kérjenek a vendégek. Az ajánlatot automatizált rendszer útján, a szabad kapacitásokra is figyelemmel adjuk meg.

3.5.1.2. Az adatkezelés jogalapja:

Az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges – GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont

3.5.1.3. A kezelt személyes adatok köre:

vezetéknév és keresztnév;
telefonszám;
e-mail cím;
szállóvendégek száma

3.5.1.4. Az adatkezelés időtartama:

Foglalás hiányában az adatok törlésre kerülnek.

3.5.1.5. Hozzáféréssel rendelkezők köre:

Az érintett által megadott személyes adatokat az UD TUTI Kft. munkatársai ismerhetik meg, akiket titoktartási kötelezettség és jogi felelősség terheli az e tevékenységük során megismert személyes adatok tekintetében.

3.5.1.6. Adatfeldolgozó igénybevétele:

Az online ajánlatkérő rendszer működtetéséhez az adatkezelő a Net Hotel Booking Kft. (8200 Veszprém, Boksa tér 1/A) RESnWEB online szállásfoglalási rendszerét veszi igénybe.

3.5.2. Online szállásfoglalás

3.5.2.1. Az adatkezelés célja:

Szállásfoglalás, annak megkönnyítése, költségmentessé, hatékonyabbá tétele.

3.5.2.2. Az adatkezelés jogalapja:

Az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges; GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont

3.5.2.3. A kezelt személyes adatok köre:

vezetéknév és keresztnév; lakcím (ország, irányítószám, város, utca, házsám;)
telefonszám; e-mail cím; bankkártya száma, CVC kód, SZÉP-kártya adatok (azonosító, kártyán szereplő név).

3.5.2.4. Az adatkezelés időtartama:

A foglalás szerinti tartózkodási dátum utolsó napját követő.....

3.5.2.5. Hozzáféréssel rendelkezők köre:

Az érintett által megadott személyes adatokat az UD TUTI Kft. munkatársai ismerhetik meg, akiket titoktartási kötelezettség és jogi felelősség terheli az e tevékenységük során megismert személyes adatok tekintetében.

3.5.2.6. Adatfeldolgozó igénybevétele:

Az online ajánlatkérő rendszer működtetéséhez az adatkezelő a Net Hotel Booking Kft. (8200 Veszprém, Boksa tér 1/A) RESnWEB online szállásfoglalási rendszerét veszi igénybe.

3.5.3. Fizetés

3.5.3.1. Az adatkezelés célja:

A szolgáltatás teljesítése,

3.5.3.2. Az adatkezelés jogalapja:

Az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges; GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont

3.5.3.3. A kezelt személyes adatok köre:

vezetéknév és keresztnév; bankkártya száma, CVC kód, SZÉP-kártya adatok (azonosító, kártyán szereplő név).

3.5.3.4. Az adatkezelés időtartama:

A foglalás szerinti tartózkodási dátum utolsó napját követő 5 év.

3.5.3.5. Hozzáféréssel rendelkezők köre:

Az érintett által megadott személyes adatokat az UD TUTI Kft. munkatársai ismerhetik meg, akiket titoktartási kötelezettség és jogi felelősség terheli az e tevékenységük során megismert személyes adatok tekintetében.

3.5.3.6. Adatfeldolgozó igénybevétele:

Az online ajánlatkérő rendszer működtetéséhez az adatkezelő a Net Hotel Booking Kft. (8200 Veszprém, Boksa tér 1/A) RESnWEB online szállásfoglalási rendszerét veszi igénybe.

3.5.4. Online bejelentkezés

3.5.4.1. Az adatkezelés célja:

Praktikus és releváns információkkal, időjárás előrejelzéssel, programajánlatokkal, online bejelentkezési lehetőséggel igyekszünk segíteni a vendégeket az utazásuk előkészítésében és lerövidíteni a bejelentkezéssel töltött időt érkezéskor, ezért érkezésük előtt egy ún. pre-

arrival emailt küldünk nekik a szállással, az utazással és a programlehetőségekkel kapcsolatos információkról. A pre-arrival levél alapján a vendég online bejelentőlapot tölthet ki, amellyel a szálláshelyre való bejelentkezését gyorsíthatja meg érkezéskor.

3.5.4.2. Az adatkezelés jogalapja:

Az érintett hozzájárulása GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont

3.5.4.3. A kezelt személyes adatok köre:

Vezetéknév és keresztnév; Online bejelentőlap kitöltése esetén a következő adatokat is kezeli a szálláshely: személyazonosító okmány (személyi igazolvány, útlevél vagy jogosítvány) száma, állampolgárság, születési hely és dátum, a gépjármű rendszáma.

3.5.4.4. Az adatkezelés időtartama:

A hozzájárulás visszavonásáig.

3.5.4.5. Hozzáféréssel rendelkezők köre:

Az érintett által megadott személyes adatokat az UD TUTI Kft. munkatársai ismerhetik meg, akiket titoktartási kötelezettség és jogi felelősség terheli az e tevékenységük során megismert személyes adatok tekintetében.

3.5.4.6. Adatfeldolgozó igénybevétele:

Az online ajánlatkérő rendszer működtetéséhez az adatkezelő a Net Hotel Booking Kft. (8200 Veszprém, Boksa tér 1/A) RESnWEB online szállásfoglalási rendszerét veszi igénybe.

3.6. Számla kiállításával összefüggő adatkezelés

3.6.1. Az adatkezelés célja:

A Grossmann-ház által nyújtott szolgáltatás díjának befizetéséről elektronikus számla kiállítása és megküldése a befizetőnek

3.6.2. Kezelt adatok köre:

- e-mail cím
- Vezetéknév, keresztnév
- Telefonszám
- Irányítószám, település, utca, házsám
- Számlázási név
- Számlázási cím
- Részvételi díj összege

3.6.3. Az adatkezelés jogalapja:

Jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont].

3.6.4. Az adatkezelés időtartama:

A számla kiállításához szükséges adatokat, bizonylatokat a számviteli törvény előírásainak megfelelően 8 évig tárolja.

3.6.5. Hozzáféréssel rendelkezők köre:

Az érintett által megadott személyes adatokat az UD TUTI Kft. munkatársai ismerhetik meg, akiket titoktartási kötelezettség és jogi felelősség terheli az e tevékenységük során megismert személyes adatok tekintetében.

3.6.6. Adatfeldolgozó igénybevétele:

Az online ajánlatkérő rendszer működtetéséhez az adatkezelő a Net Hotel Booking Kft. (8200 Veszprém, Boksa tér 1/A) RESnWEB online szállásfoglalási rendszerét veszi igénybe.

3.7. Hírlevél küldéssel összefüggő adatkezelés

3.7.1. Az adatkezelés célja:

A szolgáltatásra feliratkozók tájékoztatása a Grossmann-ház eseményeiről, híreiről

3.7.2. Kezelt adatok köre:

Név

E-mail cím

3.7.3 Az adatkezelés jogalapja:

Az érintett hozzájárulása [a GDPR szerinti jogalap pontos megjelölése: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont].

3.7.4 Az adatkezelés időtartama: A hozzájárulás visszavonásáig

3.8. A rendezvényeken képfelvételek készítésével és felhasználásával kapcsolatos adatkezelés

3.8.1 Az adatkezelés célja:

A Grossmann-házban tartott rendezvényeken képfelvételek készítése és közzététele a www.grossmannhaz.hu honlapon

3.8.2. Az adatkezelés jogalapja:

Az érintett hozzájárulása [a GDPR szerinti jogalap pontos megjelölése: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]

3.8.3 A kezelt adatok köre:

Az érintett képmása, ahol nem az egyedi ábrázolás a cél

3.8.4. Az adatkezelés időtartama:

A hozzájárulás visszavonásáig.

3.8.5. Hozzáféréssel rendelkezők:

Az UD TUTI Kft. adatkezeléssel megbízott munkatársai

3.8.6. *Adattovábbítás:* Forrásmegjelölés mellett a sajtóhír átvételét kezdeményező sajtóorgánumok számára.

3.9. A rendezvényen tömegfelvételek készítésével és felhasználásával kapcsolatos adatkezelés

3.9.1. *Az adatkezelés célja:*

A Grossmann-házban tartott rendezvényeken készült fotók készítése és közzététele a www.grossmannhaz.hu honlapon

3.9.2. *Kezelt személyes adatok köre:*

Fénykép- és videofelvétel, melyen az érintett egyedileg nem beazonosítható.

3.9.3. *Adatkezelés jogalapja:*

Jogos érdek a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint.

3.9.4. *Adatkezelés időtartama:*

A szervezeti egység fennállásáig. Folyamatos.

3.9.5. *Hozzáféréssel rendelkezők köre:*

Az Adatkezelő adatkezeléssel megbízott munkatársai.

3.9.6. *Adattovábbítás:*

Forrásmegjelölés mellett a sajtóhír átvételét kezdeményező sajtóorgánumok számára.

3.10. A Grossmann-házba gépkocsival történő belépéssel, parkolással kapcsolatos adatkezelés

3.10.1. *Az adatkezelés célja:* a belépő gépjárművek parkolóhely szerinti nyilvántartása, parkoló lefoglalása, beállítás biztosítása

3.10.2. *Kezelt személyes adatok köre:*

rendszám, gépjármű típus, név

3.10.3. *Adatkezelés jogalapja:*

Jogos érdek a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint.

3.10.4. *Adatkezelés időtartama:*

A parkolási időtartam végéig, az eltávozás után törlésre kerülnek az adatok.

3.10.5. *Hozzáféréssel rendelkezők köre:*

Az Adatkezelő adatkezeléssel megbízott munkatársai.

3.10.6. *Adattovábbítás:*

Nem történik.

4. Az Ön jogai és a joggyakorlásra vonatkozó szabályok

4.1 Tájékoztatáshoz való jog

A GDPR 15. cikk (1) bekezdésének megfelelően, Ön tájékoztatást kérhet az Grossmann-ház által kezelt személyes adatokról. Ebben az esetben a Grossmann-ház az Ön által megjelölt elérhetőségére (e-mail cím, levelezési cím) továbbítja az alábbi információkat:

- milyen személyes adatokat kezelünk Önről;
- milyen adatkezelés célokból;
- kiknek továbbítjuk a személyes adatokat;
- az adatkezelés időtartama, illetve ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- Önt adatkezeléssel összefüggésben megillető jogokról;
- a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak címzett panasz benyújtásának jogáról.

4.2 Másolat kéréséhez való jog

A GDPR 15. cikk (3)-(4) bekezdése alapján Ön másolatot kérhet az Grossmann-ház által kezelt személyes adatokról. Ebben az esetben a Grossmann-ház az Ön által megjelölt elérhetőségére (e-mail cím, levelezési cím) továbbítja azokat a személyes adatokat, amelyeket Önről kezelünk.

4.3 Helyesbítéshez való jog

A GDPR 16. cikkének megfelelően, kérelmére az Ön kérésének megfelelően módosítjuk, pontosítjuk a személyes adatát.

4.4 Törléshez való jog

A 3.4. alpont szerinti adatkezelés esetében a GDPR 17. cikk (1) bekezdésével összhangban Ön kérheti, hogy töröljük a nyilvánosságra hozott személyes adatokat.

4.5 Korlátozáshoz való jog

Ön kérheti az adatkezelés korlátozását az alábbi esetekben:

- ha vitatja a személyes adatok pontosságát, akkor addig korlátozzuk az adatkezelést, amíg a Grossmann-ház ellenőrzi a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- a Grossmann-ház már nincs szüksége a személyes adatokra, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- amennyiben a tiltakozás jogát gyakorolja, akkor arra az időtartamra korlátozzuk az adatkezelést, amíg a kérelmének jogszerűségét megvizsgáljuk.

Az adatkezelés korlátozására irányuló kérelmében esetében azt is meg kell jelölni, hogy melyik okból kéri a korlátozást.

A Grossmann-ház az adatkezelés korlátozására irányuló kérelmét úgy teljesíti, hogy a személyes adatokat minden más személyes adattól elkülönítetten tárolja. Így például elektronikus adattálmányok esetében külső adathordozóra kimentti, a papír alapú iratokat pedig külön mappában tárolja.

4.6 Tiltakozás

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozzon a jogos érdek mérlegelése alapján végzett adatkezelés ellen. Ebben a Grossman-ház megvizsgálja az Ön vonatkozásában az érdekmérlegelés jogalapján végzett adatkezelését, és amennyiben megalapozottnak találja a kérelmét, töröljük a személyes adatait. A vizsgálatunkról Önt mindenképp tájékoztatni fogjuk.

4.7 A joggyakorlás közös szabályai

Az Grossman Ház a kérelmét legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, amely legfeljebb két hónappal meghosszabbítható.

A kérelem megtagadása esetén a Grossmann-ház a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt a megtagadás indokairól, valamint arról, hogy panaszt nyújthat be a Hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

A Grossman Ház fenntartja magának azt a jogot, hogy ha megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó személy kilétét illetően, akkor az érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérje. Ilyen esetnek tekinthető különösen az, ha az érintett a másolat kéréséhez való jogával él, amely esetben indokolt, hogy a Grossmann-ház meggyőződjön arról, hogy a kérelem a jogosult személytől származik

5. Az Ön jogérvényesítési lehetőségei

Amennyiben az Ön megítélése szerint a Grossmann-ház adatkezelése nem felel meg a jogszabályi követelményeknek, akkor a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (Postacím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11. 1374 Budapest, Pf. 603. e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu) eljárását kezdeményezheti, illetve bírósághoz fordulhat.